



## Informativa sulla tutela dei dati personali AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

### CHI SIAMO

La società Doctorsport snc di Tommaso Fornasier e C. (di seguito la "Società"), con sede in Padova – Via Piovese 67 ai sensi dell'art. 24 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito: "Regolamento UE"), è Titolare del trattamento dei dati personali ed in attuazione dell'art. 13 del Regolamento UE ("Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato") e La informa che i dati personali acquisiti formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

### CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- Dati per la creazione della Cartella Sanitaria. Anamnesi, esiti di accertamenti sanitari, certificati di idoneità all'attività sportiva.
- Dati di contatto – informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email.
- Interessi – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi bisogni, compresi i servizi a cui è interessato.
- Utilizzo del sito web – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie.

### COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- se richiede i servizi per l'acquisizione del certificato di idoneità all'attività sportiva o altri nostri servizi di medicina specialistica;
- se utilizza il sistema di prenotazione presente sul nostro sito web;

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

### PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

**a) La Società può trattare i Suoi Dati relativi allo stato di salute, Anamnesi, Esiti accertamenti sanitari, Certificati di idoneità all'attività sportiva per ottemperare agli obblighi di gestione del Paziente a partire dall'instaurazione del rapporto.**

I dati sono necessari per lo svolgimento del servizio richiesto e hanno finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza e certificazione dell'idoneità a svolgere attività sportiva, quindi essenziali per il raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura e alla tutela della salute. I trattamenti sono effettuati da e sotto la responsabilità di un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o di altre persone anch'esse soggette all'obbligo di segretezza.

Presupposto per il trattamento: I dati sono necessari per svolgere il servizio richiesto dall'interessato e non ne richiedono il consenso ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire e svolgere il servizio; in difetto non potremo darvi corso.

**b) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio per dare esecuzione ai servizi richiesti)**

La Società può trattare i Suoi Dati di contatto ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami.

La Società potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, ed in particolare la Sua email o il numero di cellulare, per fornirLe informazioni relative ai Servizi che svolge.

Presupposto per il trattamento: Consenso dell'interessato.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio ma è necessario per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

### COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Società utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati nella cartella sanitaria idoneamente archiviata e protetta. In formato elettronico sul nostro server protetti, accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

Laddove Le abbiamo fornito (o Lei abbia scelto) una password che Le consenta l'accesso al nostro sito web, applicazioni o servizi da noi forniti, Lei sarà responsabile per la segretezza di tale password e per la conformità ad ogni altra procedura di sicurezza di cui le dessimo notizia.

### *PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI*

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

Cartelle Sanitarie: i dati trattati per adempiere ai servizi richiesti potranno essere conservati secondo le direttive della normativa nazionale per cui 5 anni per le carte sanitarie relative al rilascio del certificato di idoneità all'attività agonistica e 1 anno per la NON agonistica.

Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).

Finalità di indagini di customer satisfaction: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

Nel caso di controversie: nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

### *CONDIVISIONE DEI SUOI DATI PERSONALI*

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti/collaboratori/Medici debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi

### *CONTATTI*

I dati di contatto della Società, quale titolare del trattamento, e dell'eventuale responsabile della protezione dei dati personali (DPO) possono essere richiesti al seguente indirizzo e-mail: [info@doctorsport.it](mailto:info@doctorsport.it)

### *I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO*

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai Suoi dati personali,
- La copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione della salute pubblica) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it) .

### *MODIFICHE E AGGIORNAMENTI*

La presente informativa è valida dal 01 gennaio 2021.

La Società potrebbero apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative.